

## Letsels als gevolg van een ongeval

### CHECKLIST VAN DE DOCUMENTEN DIE U IN UW DOSSIER MOET BIJHOUDEN

Met het oog op uw schadevergoeding zijn **ALLE documenten betreffende uw schade belangrijk**. Bewaar ze zorgvuldig als ze u worden toegezonden zodat u het bewijs kan leveren van uw schade en u snel en volledig kan vergoed worden voor uw schade.

Om de omvang van uw schade vast te stellen, zult u verschillende in te vullen documenten krijgen. Hieronder een checklist met de belangrijkste documenten die u bij de hand moet hebben:

- Medische documenten: rapporten, radiografieën, onderzoeksresultaten, ... maar ook het attest van genezing of consolidatie van uw letsels.
- Bewijzen van medische onkosten:
  - hospitalisatie- en ambulancefacturen
  - bewijzen van terugbetaling door het ziekenfonds
  - zogenaamde "BVAC"-attesten die de apotheker u op uw vraag geeft en waarop de identiteit van de patient, de arts en het voorwerp van het voorschrift vermeld zijn
- Maandelijks en jaarlijkse loonfiches of aanslagbiljetten van de voorbije 3 jaar
- Verplaatsings- en administratiekosten: alle bewijsstukken
- Schade aan kledij en andere: aankoopfacturen of beschrijving/foto van het beschadigde voorwerp

!! Bewaar de beschadigde stukken (voor als de tegenmaatschappij een expertise van het beschadigde voorwerp wil doen).

**Bewaar deze documenten zorgvuldig**  
**Gelieve na ontvangst de formulieren zo snel mogelijk in te vullen en terug te sturen**

**Letsels als gevolg van een ongeval****ALGEMENE INLICHTINGEN**

Onze referte: \*

Polisnummer:

Datum ongeval:

Slachtoffer:

**1. Gegevens van het slachtoffer**

Naam en voorna(a)m(en): .....

Geboortedatum: .....

Adres: .....

Telefoon thuis: ..... GSM: .....

E-mailadres: .....

Bankrekeningnummer: .....

**2. Gegevens van de persoon die de aangifte doet (als deze niet het slachtoffer is)**

Naam en voorna(a)m(en): .....

Geboortedatum: .....

Adres: .....

Telefoon thuis: ..... GSM: .....

E-mailadres: .....

Link met het slachtoffer: .....

**3. Gezinsituatie van het slachtoffer**Burgerlijke staat: vrijgezel - gehuwd – feitelijk samenwonend – wettelijk samenwonend -  
weduwe/weduwenaar - feitelijk gescheiden - gescheiden\*

Naam van uw echtgeno(o)t(e)/partner: .....

Geboortedatum: ...../...../.....

Beroepssituatie van uw echtgen(o)ot(e):

 voltijds deeltijds: ..... uren/week

\*Doorhalen wat niet van toepassing is

**Samenstelling van het gezin van het slachtoffer:**

	Naam, voornaam	Geboortedatum	Ten laste	Inwonend/samenwonend
Echtgenoot/partner			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
Kind(eren)			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
Ouder(s)			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen

 Bestaat er een verwantschap of andere band met de dader(s) van het ongeval?  ja  neen

Zo ja, welke?.....

**4. Beroepssituatie van het slachtoffer**

 Leed het slachtoffer een inkomensverlies als gevolg van het ongeval?  ja  neen

Zo ja, voeg dan het bewijs van het inkomen van 3 maanden vóór het ongeval bij te voegen (bv. loonfiches)

Beroepssituatie op het ogenblik van het ongeval	Aankruisen	Sinds
Arbeider	<input type="checkbox"/>	
Bediende	<input type="checkbox"/>	
Ambtenaar/militair		
- Statutair	<input type="checkbox"/>	
- Contractueel	<input type="checkbox"/>	
Zelfstandige	<input type="checkbox"/>	
Student/kind	<input type="checkbox"/>	
Gepensioneerde	<input type="checkbox"/>	
Bruggepensioneerde	<input type="checkbox"/>	
Werkzoekende	<input type="checkbox"/>	
Ten laste van het ziekenfonds	<input type="checkbox"/>	
Ten laste van het OCMW	<input type="checkbox"/>	
Zonder beroep	<input type="checkbox"/>	
Overige: .....	<input type="checkbox"/>	



**Als het slachtoffer werknemer is:**

Naam en adres van uw werkgever: .....

.....

Stelsel	Voltijds	Deeltijds
Aantal uren/week		

Loon	Bruto	Belastbaar	Netto
Per uur			
Maandelijks			
Jaarlijks			

Andere voordelen (premies, 13de maand, maaltijdcheques,...):.....

.....

**Als het slachtoffer zelfstandige is:**

in  hoofdberoep  bijberoep

	Aankruisen	Belastbare winsten	Bedrag van de vaste kosten
Bedrijfsleider van een vennootschap	<input type="checkbox"/>		
Eenmansbedrijf	<input type="checkbox"/>		
Zelfstandige actief als natuurlijke persoon	<input type="checkbox"/>		

Voeg het aanslagbiljet van de afgelopen drie jaren bij.

KBO-nummer: .....

**Als het slachtoffer student is:**

Naam van de school:.....

Aard en duur van de studies:.....

Schooljaar op het ogenblik van het ongeval: .....

### 5. Omstandigheden van het ongeval

Gebeurde het ongeval:

- op het werk of op de weg van/naar het werk?
- in het schoolse kader of op de weg van/naar de school?
- in het kader van het privéleven?

• Wanneer het gaat om een ongeval op het werk of op de weg van/naar het werk:

Naam en adres van de arbeidsongevallenverzekeraar van de werkgever van het slachtoffer:

.....

.....

.....

• Wanneer het gaat om een ongeval in het schoolse kader of op de weg van/naar de school:

Adres van de school en naam en adres van de verzekeraar van de school:

.....

.....

.....

• Zijn er getuigen van het ongeval?

ja  neen

Zo ja, wat is hun identiteit (naam, voornaam en adres):

.....

.....

.....

• Gaat het om een ongeval met een fiets of een elektrische fiets?  ja  neen

Zo ja, wat is het merk en het type: .....

.....

Zo ja, verplaatst deze zich op autonome wijze aan een snelheid van meer dan 25 km / u?  ja  neen

• Gaat het om een ongeval met een elektrisch verplaatsingstoestel (segway, hoverboard, monowheel, ...)?

ja  neen

Zo ja, wat is het merk en het type: .....

Zo ja, verplaatst deze zich op autonome wijze aan een snelheid van meer dan 25 km / u?  ja  neen

### 6. Materiële gevolgen van het ongeval

Beschrijving van de schade aan andere voorwerpen dan het voertuig. Voeg alle rechtvaardigingsstukken bij en bewaar de beschadigde voorwerpen.

Voorwerp	Beschrijving van de schade	Datum van aankoop	Aankoopbedrag (Schatting)

### 7. Lichamelijke gevolgen van het ongeval

Aard van de letsels: .....

.....

.....

Bent u opgenomen in het ziekenhuis naar aanleiding van van het ongeval?  ja  neen

Naam van de huisarts en/of het ziekenhuis: .....

.....

In geval van hospitalisatie: Datum opname: ...../...../..... Datum ontslag: ...../...../.....

Was het slachtoffer volledig arbeidsongeschikt?  ja  neen

Zo ja, van ...../...../..... tot ...../...../.....

Volgt het slachtoffer nog een behandeling?  ja  neen

Is het slachtoffer volledig genezen?  ja  neen Zo ja, sinds ...../...../.....

**Voeg het document "Door de arts in te vullen medisch attest" bij.**



### 8. Tussenkost van instellingen of verzekeraars

Over welke verzekeringen en dekkingen beschikt het slachtoffer? Preciseer in de tabel hieronder.

	Identiteit van de instelling/verzekeraar	Referentie
Arbeidsongevallenverzekeraar		
Verzekeraar BA Auto		
Verzekeraar medische kosten		
Hospitalisatieverzekeraar		
Ongevallenverzekeraar individueel		
Verzekeraar gewaarborgd inkomen		
Verzekeraar materiële schade		
Reisverzekeraar		
Ziekenfonds		
OCMW		
Andere: .....		

Ziekenfonds (hier briefje kleven):

Heeft het slachtoffer een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid privéleven/familiale?  ja  neen  
 Zo ja, diens gegevens (naam, adres, polis of referentie? .....

.....

Heeft het slachtoffer een rechtsbijstandsverzekeraar?  ja  neen  
 Zo ja, diens gegevens (naam, adres, polis of referentie? .....

.....

## 9. Opmerkingen

.....

.....

.....

**Deze vragenlijst is niet exhaustief. U wordt verzocht om alle andere nuttige of noodzakelijke inlichtingen betreffende uw ongeval mee te delen.**

De via dit document verkregen persoonsgegevens worden verwerkt door de verzekeraars voor wie dit document bestemd is; deze verzekeraars zijn de verantwoordelijken voor hun verwerking. De verwerking gebeurt voor de volgende doeleinden: het beheer van de in het onderwerp vermelde schadegevallen, in het bijzonder de vaststelling en de evaluatie van de lichamelijke schade van de ondergetekende zelf of van de persoon die hij vertegenwoordigt; het opsporen en voorkomen van fraude; de statistische verwerking van de gegevens.

Alleen voor de bovenvermelde doeleinden kunnen deze gegevens, indien nodig, meegedeeld worden aan andere verzekeringsondernemingen die betrokken zijn bij de vergoeding van de lichamelijke schade van de ondergetekende zelf of van de persoon die hij vertegenwoordigt, aan hun vertegenwoordigers in België, hun correspondenten in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de verzekeringstussenpersoon van de ondergetekende zelf of van de persoon die hij vertegenwoordigt en, meer algemeen, aan iedere persoon of entiteit die een verhaal instelt of tegen wie een verhaal ingesteld wordt in verband met de hierboven bedoelde lichamelijke schade.

De juridische grondslag voor de gegevensverwerking wordt gevormd door de verzekeringsovereenkomsten (rechtsbijstand (RB), burgerrechtelijke aansprakelijkheid (BA) of elke andere overeenkomst) en door de verplichting die de BA-overeenkomst voor de verzekeraar-verwerkingsverantwoordelijke meebrengt om, in voorkomend geval, de slachtoffers te vergoeden van lichamelijke schade die het gevolg is van het/de in het onderwerp vermelde schadegeval(len). Als deze vragenlijst niet adequaat zou worden ingevuld, kan de verzekeraar onmogelijk gevolg geven aan het verzoek om een tussenkomst. De verwerking berust bovendien op het gerechtvaardigde belang van de verzekeraar om verzekeringsfraude te voorkomen en om statistieken op te stellen.

De verantwoordelijke verzekeraar bewaart de gegevens voor de duur van het beheer van het schadegeval, die zal worden aangepast telkens wanneer de omstandigheden dit vereisen. Deze duur wordt verlengd met de verjaringstermijn, zodat de verzekeraar eventuele verhalen kan beantwoorden die na de afsluiting van het schadedossier zouden worden ingesteld.

De betrokken personen kunnen van deze gegevens kennisnemen en kunnen ze zo nodig laten rechtzetten aan de hand van een gedagtekend en ondertekend verzoek, vergezeld van een recto-versokopie van de identiteitskaart, gericht aan de verzekeraar die hen ondervraagd heeft. Volgens dezelfde voorwaarden en binnen de grenzen die zijn bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kunnen de betrokkenen zich bovendien verzetten tegen de verwerking van de gegevens of kunnen zij om een beperkte verwerking van de gegevens vragen. Zij kunnen ook vragen om de gegevens die op hen betrekking hebben te wissen of over te dragen.

Meer informatie hierover, evenals de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) zijn bij dezelfde verzekeraar verkrijgbaar.

Klachten kunnen in voorkomend geval bij de Gegevensbeschermingsautoriteit worden ingediend.

In het kader van de vergoedingsprocedure is de verzekeraar verplicht om de "Gedragsregels schaderegeling: de omgang met slachtoffers van zware ongevallen" na te leven. Deze zijn te raadplegen op de website [www.assuralia.be](http://www.assuralia.be). Elke klacht betreffende de correcte toepassing door de verzekeringsonderneming van deze gedragsregels wordt door het slachtoffer gericht aan de klachtendienst van de betrokken



verzekeringsonderneming, zoals bepaald in de gedragsregels voor klachtenbehandeling in de verzekeringsondernemingen (beschikbaar op [www.assuralia.be](http://www.assuralia.be)). Is het slachtoffer niet tevreden met het antwoord van deze dienst, dan kan hij of zij vervolgens met zijn klacht terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen via [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Door dit vakje aan te vinken, stemt de ondergetekende in met de verwerking van gegevens met betrekking tot zijn eigen gezondheid of de gezondheid van de persoon die hij vertegenwoordigt, wanneer deze noodzakelijk zijn voor het beheer van het in het onderwerp vermelde schadegeval. De ondergetekende stemt ermee in dat de verwerking van de gegevens betreffende zijn eigen gezondheid of die van de persoon die hij vertegenwoordigt, mag gebeuren buiten de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. De ondergetekende stemt in met een eventueel medisch onderzoek.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Bij intrekking van de toestemming kan de verzekeraar onmogelijk gevolg geven aan het verzoek om een tussenkomst. De bovenvermelde gezondheidsgegevens worden met de grootst mogelijke discretie en uitsluitend door de hiertoe gemachtigde personen verwerkt.

DATUM                      HANDTEKENING VAN HET SLACHTOFFER OF ZIJN VERTEGENWOORDIGER<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Kan het slachtoffer het document niet zelf ondertekenen, vermeld dan de reden hiervoor.

