

ALGEMENE VOORWAARDEN

RB Safety Daily Life - 01.07.2017



ARCES

MERK VAN P&V VERZEKERINGEN CVBA

www.arces.be | info@arces.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058
BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

HOOFDZETEL

Koningsstraat 151
1210 Brussel

ZETEL NAMEN

Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1
5001 Namen
Tel. +32 81 35 42 00

ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92
2018 Antwerpen
Tel. +32 3 259 19 70

Woord vooraf 1

De algemene voorwaarden Rechtsbijstand Safety Daily Life van Arces bestaan uit twee delen. Het eerste deel bevat de specifieke bepalingen (artikel 1 tot 8) bij de Rechtsbijstand Safety Daily Life. Het tweede deel bevat de gemeenschappelijke bepalingen (artikel A tot J) bij elke rechtsbijstandpolis van Arces.

Woord vooraf 2

ARCES is een merk van P&V Verzekeringen CVBA, verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058 met maatschappelijke zetel Koningsstraat 151 te 1210 Brussel.

ZETEL NAMEN

Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1
5001 NAMEN
Tel. 081 35 42 00
Fax 081 35 42 01
production@arces.be
sinistres@arces.be

ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92
2018 ANTWERPEN
Tel. 03 259 19 70
Fax 03 259 19 71
productie@arces.be
schadegevallen@arces.be

Woord vooraf 3

Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Inhoudsopgave

Eerste deel: Specifieke bepalingen voor de Rechtsbijstand Safety Daily Life	3
Artikel 1 - Begripsomschrijving	3
Artikel 2 - Wat is het doel van deze rechtsbijstandverzekering?	3
Artikel 3 - Wanneer moet een schadegeval zich voordoen opdat deze verzekering toepasselijk is?	3
Artikel 4 - Bijzonderheden in verband met de dekking	4
Artikel 5 - Welke kosten nemen wij ten laste?	4
Artikel 6 - Tot welk bedrag komen wij tussen?	5
Artikel 7 - Waar geldt onze dekking?	5
Artikel 8 - Wat zijn de uitsluitingen?	5
Tweede deel: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle rechtsbijstandpolissen	7
Artikel A - Wat wordt verstaan onder schadegeval en de nood aan rechtsbijstand?	7
Artikel B - Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze waarborg kan genieten?	7
Artikel C - Wie doet wat wanneer er zich een schadegeval voordoet?	7
Artikel D - Subrogatierecht en vergoedingsprincipe	8
Artikel E - Inwerkingtreding en duur van de polis	8
Artikel F - Opzegging - opschorting van de polis en wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief van de polis	9
Artikel G - Premie	10
Artikel H - Verjaringstermijn	10
Artikel I - Klachten ten overstaan van Arces	10
Artikel J - Bescherming van gegevens van persoonlijke aard	10

EERSTE DEEL

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE RECHTSBIJSTAND SAFETY DAILY LIFE

Artikel 1 - Begripsomschrijving

Voor de toepassing van deze verzekering wordt verstaan onder:

1.1 VERZEKERINGSNEMER

De persoon die deze verzekering onderschrijft.

1.2 U

De verzekerde personen d.w.z.:

- de verzekeringnemer, zijn samenwonende partner of de persoon met wie hij samenwoont, hierna begrepen in de term 'echtgenoot', voor zover de verzekeringnemer zijn hoofdverblijf in België heeft;
- elke andere bij de verzekeringnemer inwonende persoon,

De waarborg blijft verworven aan de verzekerde personen die tijdelijk buiten het gezin verblijven, inzonderheid om gezondheidsredenen, wegens studie of werk.

1.3 WIJ

ARCES is een merk van P&V Verzekeringen cvba, erkend onder het codenummer 0058 en met hoofdzetel te Koningsstraat 151 te 1210 BRUSSEL.

De aangifte van het schadegeval en alle andere mededelingen in verband met een schadegeval moeten worden gestuurd naar ARCES, zetel van ANTWERPEN, Desguinlei 92 te 2018 ANTWERPEN.

1.4 SCHADEGEVAL

- Een behoefte aan rechtsbijstand die voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid waarvan u redelijkerwijze moet weten dat zij litigieus is.

Schadegevallen die voortspuiten uit hetzij één en dezelfde gebeurtenis hetzij verschillende gebeurtenissen die aan eenzelfde oorzaak te wijten zijn, worden als één enkel schadegeval beschouwd dat is voorgevallen op de dag van de eerste gebeurtenis.

- Inzake procedures van vrijwillige rechtspraak (bv. homologatie van een adoptie) en inzake aanvragen

gericht aan administratieve overheden bv. tot het bekomen van voordelen of vrijstellingen, en onverminderd hetgeen bepaald is onder artikel 3, wordt het schadegeval geacht zich te hebben voorgedaan vanaf wanneer verhaal tegen deze beslissing mogelijk is.

Artikel 2 - Wat is het doel van deze rechtsbijstandverzekering?

De verzekering heeft tot doel, bij gedekt schadegeval, uw juridische belangen te vrijwaren en u in staat te stellen uw rechten te laten gelden, als eiser of verweerder.

De omvang van de dekking en de dekkingslimieten zijn hierna en in de bijzondere voorwaarden omschreven.

Artikel 3 - Wanneer moet een schadegeval zich voordoen opdat deze verzekering toepasselijk is?

3.1 Het schadegeval moet zich voordoen terwijl deze verzekering in voege is. Ze is nochtans niet toepasselijk:

- in strafzaken, wanneer de inbreuk gepleegd werd voor de aanvang van deze verzekering;
- in burgerlijke zaken, wanneer de gebeurtenis of de omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval zich voordeed voor de aanvang van deze verzekering of wanneer u het schadegeval kon verwachten of redelijkerwijze voorzien bij de onderschrijving van deze verzekering.

3.2 Wij verlenen echter geen rechtsbijstand voor schadegevallen die zich voordoen gedurende een zekere periode, te rekenen vanaf de aanvangsdatum van deze verzekering. Deze periode, wachttijd genoemd, bedraagt:

- 24 maanden voor de schadegevallen die betrekking hebben op de echtscheiding of op de ontbinding van een wettelijk samenlevingscontract;
- 12 maanden voor de schadegevallen in verband met het fiscaal recht;
- 3 maanden voor schadegevallen die ressorteren onder de contractuele aansprakelijkheid, het administratief recht, het erf-, schenkings- en testamentrecht, het consumentenrecht en het personen- en familierecht.

De bij een voorafgaande verzekeraar verstreken wachttijd voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg komt de verzekerde ten goede.

Artikel 4 - Bijzonderheden in verband met de dekking

4.1 OP WELK PRINCIPE STEUNT DEZE VERZEKERING?

4.1.1 Het principe is dat u verzekerd bent in alle rechtstakken, voor zover een uitsluiting of een beperking dit niet uitdrukkelijk belet.

4.1.2 Ondermeer omvat deze verzekering:

- a. het burgerlijk verhaal, waarmee wij bedoelen de vorderingen tot schadeloosstelling gegrond op een burgerrechtelijke contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid;
- b. de burgerlijke verdediging, waarmee wij bedoelen de vorderingen tot schadeloosstelling gegrond op uw burgerrechtelijke contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid;
- c. de strafrechtelijke verdediging;
- d. het consumentenrecht;
- e. verhaal aangaande medische burgerlijke aansprakelijkheid;

Wij dekken elke vordering tot vergoeding van lichamelijk letsel dat de verzekerde heeft opgelopen ten gevolge van een raadpleging of medische tussenkomst die de verzekerde als patiënt heeft genoten. Deze waarborg is van kracht ongeacht de aard van de (contractuele of buitencontractuele) aansprakelijkheid van de zorgverlener ten overstaan van de verzekerde. In dit verband dekken we tevens de procedures die worden ingeleid voor het Fonds voor de medische ongevallen.

- Het onvermogen van derden;

Wanneer de aansprakelijke derde onvermogen is en zijn onvermogen werd vastgesteld door het mislukken van een procedure van gedwongen tenuitvoerlegging, waarborgen wij u de betaling van het bedrag dat u in hoofdsom als vergoeding voor uw schade door een rechtbank van een lidstaat van de Europese Unie of door een Zwitserse of Noorse rechtbank werd toegekend.

Echter deze waarborg wordt pas toegestaan indien u kon genieten van onze waarborg «burgerlijke verhaal» in het kader van een vordering tot schadevergoeding gegrond op een burgerrechtelijke buitencontractuele aansprakelijkheid of een wettelijke vergoedingsplicht en onder voorwaarde dat de aansprakelijke derde een niet opzettelijke daad beging.

Deze waarborg wordt dus ondermeer niet toegestaan ingeval van opzettelijke gewelddaden op personen of goederen, diefstal of poging tot diefstal, vandalisme en andere opzettelijke feiten.

- De strafrechtelijke borgtocht;

Wanneer ingevolge een gebeurtenis waarvoor u kan genieten van de waarborg « strafrechtelijke verdediging », een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland geeïst wordt door de plaatselijke overheden teneinde, hetzij uw invrijheidsstelling te bekomen wanneer u in voorlopige hechtenis is genomen, hetzij uw vrijheid te behouden indien u dreigt in hechtenis te worden genomen, betalen wij deze borgtocht vooruit.

Het voorgeschoten bedrag, vermeerderd met de in België geldende wettelijke intresten en met de eventuele terugvorderingskosten, moet terugbetaald worden, zodra de borgtocht is vrijgegeven of zodra u definitief bent veroordeeld.

- Het geldvoorschot;

Wanneer u geniet van onze dekking «burgerlijk verhaal» ingevolge een niet opzettelijke daad veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde derde, van wie de burgerrechtelijke buitencontractuele aansprakelijkheid of de wettelijke vergoedingsplicht onbetwistbaar vaststaat, betalen wij u, indien u het vraagt, het niet betwiste bedrag vooruit waarop u recht heeft als vergoeding van uw schade.

Dit voorschot zal pas toegekend worden nadat u ons schriftelijk uw akkoord heeft gegeven om uw vordering, tot beloop van onze vergoeding aan ons af te staan of om ons de vergoeding terug te betalen zodra u ze ontvangt.

Deze waarborg wordt pas toegestaan onder voorwaarde dat de aansprakelijke derde een niet opzettelijke daad beging. Deze waarborg wordt dus ondermeer niet toegestaan ingeval van opzettelijke gewelddaden op personen of goederen, diefstal of poging tot diefstal, vandalisme en andere opzettelijke feiten.

4.1.3 Naast de voormelde waarborgen hebt u bij onderschrijving van het COMFORT PACK de volgende waarborgen:

- het personen- en familierecht inclusief de procedure voor echtscheiding;
- het erf-, schenkings- en testamentrecht;
- het fiscaal recht;
- het administratief recht;
- de psychologische bijstand na een lichamelijke schade of het overlijden van een persoon.

Article 5 - Welke kosten nemen wij ten laste?

5.1 WIJ NEMEN DE VOLGENDE KOSTEN TEN LASTE

- de kosten en erelonen van uw advocaten, deurwaarders, of ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft overeenkomstig de op de

procedure toepasselijke wet, die overeenkomstig de voorwaarden van deze verzekering is aangesteld;

- de gerechtskosten, inbegrepen de gerechtskosten in strafzaken of inzake jeugdbescherming, en de kosten van tenuitvoerlegging;
- de kosten en erelonen van de deskundigen, technische adviseurs, bemiddelaars en arbiters noodzakelijk voor de verdediging van uw rechten;
- de verplaatsings- en verblijfkosten wanneer uw persoonlijke verschijning voor een buitenlands Hof of Rechtbank wettelijk vereist is of bevolen wordt, in de mate dat zij op een redelijke wijze werden uitgegeven.

De terugbetaling van de verplaatsingskosten mag niet meer bedragen dan het laagste bedrag dat zou vereist zijn voor de verplaatsing per spoor of per schip in eerste klasse, of de verplaatsing per vliegtuig in economische of gelijkwaardige klasse.

De terugbetaling van de verblijfkosten is beperkt tot de prijs van overnachting inclusief ontbijt.

In de mate van het mogelijke worden deze kosten rechtstreeks betaald zonder dat u ze dient voor te schieten. Indien u echter btw-plichtig bent, wordt deze belasting slechts ten laste genomen in de mate dat ze niet terugvorderbaar is.

5.2 WIJ NEMEN NIET TEN LASTE

- de kosten en erelonen die het gevolg zijn van opdrachten die gegeven werden voor de aangifte van het schadegeval of zonder overleg met ons, tenzij blijkt dat zij dringend noodzakelijk waren m.b.t. de aangifte datum of betrekking hadden op dringende bewarende maatregelen;
- de boetes, opdecimen, transacties met het openbaar ministerie en de bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe u zou veroordeeld worden, waarmee o.m. gelijkgesteld worden de bijdragen tot de speciaal bij wet opgerichte fondsen;
- de schadegevallen waarvan het litigieus bedrag in hoofdsom, ingeval het waardeerbaar is in geld, niet meer bedraagt dan 200 €;
- de kosten en erelonen in verband met procedures voor internationale of supranationale gerechtshoven.

5.3 SUBROGATIE

Tot het bedrag van onze tussenkomst wordt ARCES in de plaats gesteld in de rechten die u tegenover derden kunt doen gelden. De indeplaatsstelling omvat onder meer de vergoedingen van rechtspleging en, in de mate van hun terugvorderbaarheid, de kosten en erelonen van advocaten en deskundigen.

Artikel 6 - Tot welk bedrag komen wij tussen?

6.1 VERZEKERDE BEDRAGEN

Burgerrechtelijk verhaal en burgerrechtelijke verdediging inzake buitencontractuele aansprakelijkheid	100.000 €
Strafrechtelijke verdediging	100.000 €
Verhaal aangaande medische burgerlijke aansprakelijkheid	100.000 €
Burgerrechtelijk verhaal en burgerrechtelijke verdediging inzake contractuele aansprakelijkheid	25.000 €
Consumentenrecht	25.000 €
Geldvoorschot	25.000 €
Strafrechtelijke borgtocht	15.000 €
Erf-, schenkings- en testamentrecht *	15.000 €
Fiscaal recht *	15.000 €
Administratief recht *	15.000 €
Onvermogen van derden	6.250 €
Personen- en familierecht *	1.000 €
Echtscheiding *	1.000 €
Psychologische bijstand na een lichamelijke schade of het overlijden van een persoon*	250 €

*Verworven waarborgen bij onderschrijving van het COMFORT PACK

6.2 Onze kosten verbonden aan de behandeling van dit dossier worden niet in aanmerking genomen voor de berekening van de verzekerde bedragen zoals voorzien onder artikel 6.1.

6.3 De verzekerde bedragen vermeld onder artikel 6.1. gelden per schadegeval en ongeacht uw aantal betrokken in het schadegeval. Indien u met meerdere verzekerde personen betrokken bent in eenzelfde schadegeval dient de verzekeringsnemer te bepalen welke voorrang er bij de uitputting van de verzekerde bedragen door ons moet verleend worden aan elk van u.

Artikel 7 - Waar geldt onze dekking?

Voor het burgerlijk verhaal en de burgerlijke verdediging, maar enkel voor de vorderingen op basis van een burgerrechtelijke buitencontractuele aansprakelijkheid of de wettelijke verplichting tot herstellen en de strafrechtelijke verdediging geldt onze dekking voor heel de wereld. Voor de andere materies, en behoudens andersluidende bepaling geldt onze dekking in de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.

Artikel 8 - Wat zijn de uitsluitingen?

8.1 Wij verlenen rechtsbijstand voor de echtscheidingsprocedure die begint tijdens de waarborgtermijn van de overeenkomst.

Wij verlenen geen rechtsbijstand voor geschillen

tussen u en uw echtgeno(o)t(e) of ex-echtgeno(o)t(e) inzake het onderhoud, de opvoeding, het recht op het hoofdzakelijke verblijf en het secundair verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen, op onderhoudsbijdragen en op de vereffening van het huwelijksvermogensstelsel.

8.2 DE WAARBORG IS NIET TOEPASSELIJK OP:

- a. schadegevallen die betrekking hebben op de gevolgen van oorlog of gelijkaardige feiten en van burgeroorlog, opstanden of terrorisme, behalve indien u bewijst dat u er zelf niet actief aan deelnam;
- b. schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van de ioniserende stralingen. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor radioactiviteit of stralingen waaraan u in het kader van een medische behandeling blootgesteld werd;
- c. schadegevallen die het gevolg zijn van opzettelijke daden, twisten, vechtpartijen, weddenschappen of uitdagingen, behalve indien u bewijst dat u er niet actief aan deelnam en dat u er noch uitdager, noch een aanstoker van was;
- d. uw verdediging tegen vorderingen tot schadeloosstelling wanneer u de dekking kan inroepen van een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid privéleven;
- e. geschillen in verband met deze verzekering;
- f. de verdediging van belangen van derden of van belangen aan u overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
- g. uw verdediging wegens misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden.

Wanneer u vervolgd wordt wegens opzettelijke misdrijven, met uitsluiting van misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, zal onze dekking u verleend worden voor zover de in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing u vrijspreekt;

- h. schadegevallen in verband met het vennootschapsrecht, waaronder begrepen de eigendom of de verhandeling van meerderheidsparticipaties of van aandelen in vennootschappen waarin u een statutaire functie bekleedt of bekleed heeft;
- i. schadegevallen in verband met intellectuele rechten;
- j. aan schadegevallen burgerrechtelijk verhaal, burgerrechtelijke verdediging en contractuele geschillen betreffende motorvoertuigen waarvan

u eigenaar, huurder, bestuurder of houder bent. Met motorvoertuigen bedoelen we alle voertuigen die wettelijk aan een verplichte verzekering zijn onderworpen, alsook luchtvaartuigen, motorboten met een vermogen van meer dan 10 PK DIN of zeilboten van meer dan 300 kg.

De waarborg is echter wel verworven:

- voor motortuigen bestemd voor knutselwerk, tuinwerk of ontspanning, die door hun constructie geen hogere snelheid dan 15 km per uur kunnen bereiken;
- wanneer u een motorrijtuig te land of een spoorrijtuig bestuurt alvorens u hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd heeft bereikt en buiten medeweten van uw ouders, van de personen die u onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig;
- k. collectieve acties die uitgaan van een groep van minstens 10 personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met een zelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen;

8.3 INZAKE ONROERENDE GOEDEREN GELDT DAT:

- a. de waarborg beperkt is tot de schadegevallen met betrekking tot het onroerende goed dat het hoofdverblijf van de verzekeringsnemer is;
- b. de waarborg nooit is verworven voor:
 - schadegevallen in verband met het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van een bevoegde autoriteit wettelijk vereist is.

TWEEDE DEEL

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE RECHTSBIJSTANDPOLISSEN VAN ARCES

Artikel A - Wat wordt verstaan onder schadegeval en de nood aan rechtsbijstand?

Een schadegeval doet zich voor wanneer een verzekerde een nood aan rechtsbijstand inroept ten overstaan van een derde, naar aanleiding van een materie die door de onderschreven rechtsbijstandpolis is gewaarborgd.

Deze nood aan rechtsbijstand wordt verondersteld te zijn ontstaan, ofwel wanneer er naar aanleiding van een juridische aanspraak een geschil blijkt te zijn tussen een verzekerde en een derde, ofwel wanneer een verzekerde wordt gedagvaard om ter terechtzitting te verschijnen, ofwel wanneer er schade is.

Het geschil wordt geacht zich voor te doen wanneer een verzekerde er niet langer redelijkerwijze aan kan twifelen dat zijn rechten bedreigd worden. Worden beschouwd als één enkel schadegeval, alle meningsverschillen of geschillen die voortvloeien uit identieke rechtscheppende feiten met een onderling oorzakelijk verband, ongeacht het aantal verzekerden dat een beroep zou doen op de waarborg rechtsbijstand.

Artikel B - Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze waarborg kan genieten?

Het schadegeval moet zich voordoen en bij ons worden aangegeven wanneer de rechtsbijstandpolis van kracht is.

Niettemin is onze waarborg:

- Niet van toepassing voor schadegevallen die hun oorsprong hebben in een feit dat of omstandigheid die dateert van vóór de ondertekening van de rechtsbijstandpolis. De dekking wordt echter wel toegekend indien de verzekerde het bewijs voorlegt dat hij vóór de rechtsbijstandpolis werd afgesloten, redelijkerwijze niet kon weten dat dit feit of deze omstandigheid een betwistbaar karakter had.
- Van toepassing op schadegevallen die zich ten laatste zes maanden na het einde van de rechtsbijstandpolis voordoen voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval, zich heeft voorgedaan terwijl de polis nog van kracht was.

Artikel C - Wie doet wat wanneer er zich een schadegeval voordoet?

AANGIFTE VAN HET SCHADEGEVAL

Indien zich een schadegeval voordoet, verbindt de verzekerde zich ertoe om dit zo snel mogelijk en ten laatste één maand na de feiten bij ons aan te geven. Wij zullen ons echter niet beroepen op de niet-naleving van deze termijn indien de aangifte zo snel als redelijkerwijze mogelijk was, werd ingediend.

De verzekerde verbindt zich ertoe om ons alle nuttige inlichtingen te verschaffen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en omvang van het schadegeval te bepalen.

Indien de verzekerde een van de in de vorige paragrafen vermelde verplichtingen niet nakomt en daarvoor ons een nadeel uit voortvloeit, behouden wij ons het recht voor om onze prestaties te beperken ten belope van dit nadeel. Verder behouden wij ons het recht voor om onze volledige waarborg af te wijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen op die manier is opgetreden.

TENLASTENEMING DOOR ONS

Wij nemen de bijstand van de verzekerde op ons door hem te garanderen dat alle middelen zullen aangewend worden om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden. Behalve de uitgaven veroorzaakt door het beheer van het schadegeval neemt de maatschappij eveneens op zich, binnen de perken van de waarborg en ten belope van de verzekerde bedragen, de kosten met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten van welke aard dan ook, de kosten en honoraria van de advocaten, het technische advies, de experten en gerechtsdeurwaarders die nodig zijn om de belangen van de verzekerde te verdedigen, de kosten voor de gerechtsprocedures – met inbegrip van de strafrechtelijke zaken – en de buitengerechtelijke procedures.

Behalve in het geval van dringende conservatoire maatregelen, zijn deze kosten en honoraria echter maar gewaarborgd wanneer de stappen en plichten waaruit ze voortvloeien, werden verricht en vervuld met het voorafgaande akkoord van de maatschappij.

ONS RECHT OP MINNELIJKE SCHIKKING

Zodra een schadegeval wordt aangegeven, nemen wij de verdediging van de belangen van de verzekerde op ons.

Samen met de verzekerde gaan wij na welke maatregelen moeten worden genomen, en wij verbinden ons ertoe om alles in het werk te stellen om de belangen van deze laatste te verdedigen. Wij verbinden ons ertoe om alle nodige stappen te ondernemen om tot een minnelijke schikking te komen. Het spreekt voor zich dat wij geen enkel voorstel of geen enkele transactie zullen aanvaarden zonder voorafgaande toestemming van de verzekerde.

Tenzij in hoogdringende gevallen nemen wij het automatisch beroep doen op een advocaat niet ten laste. Indien de verzekerde een advocaat aanstelt zonder ons hiervan van tevoren op de hoogte te brengen, hebben wij het recht om te weigeren, de kosten en honoraria die nadien van ons worden geëist, te betalen.

TUSSENKOMST VAN EEN ADVOCAAT

Wanneer een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden aangespannen, kan de verzekerde vrij een advocaat of om het even welke andere persoon met de door de wet vereiste kwalificaties kiezen om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Verder kan de verzekerde vrij zijn advocaat kiezen om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te dienen, wanneer er met ons een belangenconflict ontstaat.

Indien de verzekerde aan een advocaat vraagt om te pleiten buiten het land waarmee hij verbonden is, dan blijven de bijkomende kosten en honoraria die hierdoor ontstaan, ten laste van de verzekerde.

De verzekerde verbindt zich ertoe om op ons verzoek, de tussenkomst te vragen van de bevoegde overheden om het bedrag van de kosten en honoraria te bepalen van de advocaat die hem heeft bijgestaan voor de verdediging van zijn belangen.

TUSSENKOMST VAN EEN TECHNISCH ADVISEUR

Indien dat noodzakelijk zou blijken, kan de verzekerde een beroep doen op een technisch adviseur (auto-expert, geneesheer,...) waarvan de tussenkomst gerechtvaardigd is doordat een van de door de overeenkomst voorziene waarborgen wordt uitgevoerd, maar uitsluitend nadat hij van ons een gunstig advies heeft gekregen betreffende de mogelijkheid om een technisch adviseur in te schakelen. De verzekerde verbindt zich ertoe om vóór de eerste raadpleging aan ons de gegevens door te geven van de technisch adviseur die hij heeft gekozen.

Indien de verzekerde een beroep doet op een technisch adviseur of een tegenexpert die gevestigd is in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, blijven de bijkomende kosten en honoraria die daarvan het gevolg zijn, ten laste van de verzekerde.

Indien de verzekerde een andere technisch adviseur neemt, nemen wij alleen de kosten en honoraria van de eerste technisch adviseur voor onze rekening, behalve indien deze verandering het gevolg is van redenen die buiten de wil van de verzekerde liggen.

MENINGSVERSCHIL TUSSEN DE MAATSCHAPPIJ EN DE VERZEKERDE

De verzekerde kan de advocaat raadplegen die zich reeds met de zaak bezighoudt; als die er niet is, kan hij

een advocaat (of om het even welke andere persoon die de door de toepasselijke wet vereiste kwalificaties heeft) raadplegen.

- Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, draagt de verzekerde de helft van de honoraria en kosten van deze raadpleging.
- Indien de verzekerde de procedure voortzet ondanks het negatieve advies van de advocaat, dan verbinden wij ons ertoe om de aangegane kosten terug te betalen indien de verzekerde nadien een beter resultaat heeft bekomen dan dat wat hij zou hebben bekomen had hij ons standpunt aanvaard.
- Indien de advocaat het standpunt van de verzekerde bevestigt, geniet deze laatste van onze waarborg, ook voor wat de kosten van de raadpleging betreft.

Artikel D - Subrogatierecht en vergoedingsprincipe

Krachtens artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, treedt de maatschappij, indien zij haar waarborg heeft toegekend, ten belope van het bedrag van de verrichte betalingen, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde(n). Dit recht strekt zich met name uit tot de terugvordering van de kosten en honoraria van de experts of advocaten die door de maatschappij werden betaald voor de verdediging van de verzekerde, in zoverre ze verhaalbaar zijn.

Krachtens het vergoedingsprincipe van de rechtsbijstandverzekering komen de ten laste van de derden teruggevorderde kosten en de uitgaven, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding, ons toe en dienen ze aan ons te worden terugbetaald.

Artikel E - Inwerkingtreding en duur van de polis

Onze rechtsbijstandpolis wordt van kracht om 00.00 uur op de dag die bij de bijzondere voorwaarden als datum van inwerkingtreding vermeld staat. De looptijd van de polis bedraagt één jaar of een deel van een jaar.

Indien de polis werd afgesloten voor een periode van één jaar, wordt de polis stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar vanaf de eerste vervaldag, tenzij de polis door een van de partijen werd opgezegd ten minste drie maanden vóór het einde van de overeenkomst.

Indien de polis werd afgesloten voor een periode van minder dan een jaar, wordt de polis stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar vanaf de eerste vervaldag, tenzij de polis door de verzekeringnemer werd opgezegd vóór het einde van het contract, zonder dat hij enige opzegtermijn in acht dient te nemen.

Artikel F - Opzegging - opschorting van de polis en wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief van de polis

OPZEGGING VAN DE POLIS DOOR DE VERZEKERINGNEMER

Na elke schadeaangifte

Indien wij onze waarborg hebben toegekend ten gunste van de verzekeringnemer, dan heeft deze laatste de mogelijkheid om de polis op te zeggen binnen de maand die volgt op onze laatste betaling of bij de administratieve afsluiting van het dossier.

Indien wij de verzekeringnemer onze waarborg hebben geweigerd, dient de opzegging door deze laatste aan ons te worden meegedeeld ten laatste binnen de maand die volgt op onze weigering. De opzegging wordt van kracht na afloop van een termijn van drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving (in geval van deurwaardersexploot), of op de dag van het ontvangsbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de indiening bij de post.

Het naar rato bepaalde gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, zal binnen maximum 15 dagen aan de verzekerde worden terugbetaald.

Bij wijziging(en) van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief

De verzekeringnemer kan zijn overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijziging.

De opzegging wordt van kracht bij de volgende jaarlijkse vervaldag. De verzekeringnemer wordt ervan op de hoogte gebracht dat elke door ons besliste wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief slechts bij de volgende jaarlijkse vervaldag van kracht kan worden. In die veronderstelling is er dan ook geen terugbetaling van het naar rato bepaalde gedeelte van de premie. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangsbewijs.

Bij het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen mits een opzegtermijn van ten minste 3 maanden vóór de overeenkomst ten einde loopt, indien de looptijd van de polis één jaar bedraagt. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangsbewijs.

OPZEGGING VAN DE POLIS DOOR ARCES

Na elke schadeaangifte

Indien wij onze waarborg hebben toegekend ten gunste

van een verzekerde, kunnen wij de polis opzeggen in de maand die volgt op onze laatste betaling of bij de administratieve afsluiting van het dossier.

Indien wij onze waarborg hebben geweigerd ten overstaan van een verzekerde, kunnen wij de polis opzeggen binnen de maand die volgt op onze weigering om onze waarborg toe te kennen.

De opzegging wordt van kracht na afloop van een termijn van drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving (in geval van deurwaardersexploot), of op de dag van het ontvangsbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de indiening bij de post.

Deze termijn wordt echter teruggebracht tot één maand wanneer de verzekerde heeft nagelaten een van de verplichtingen ontstaan uit het feit dat het schadegeval zich heeft voorgedaan, na te komen met de bedoeling ons te bedriegen, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling hebben neergelegd tegen de verzekerde, of dat we hem gedagvaard hebben om te verschijnen voor de bevoegde rechterlijke instantie, op basis van artikel 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het wetboek van strafrecht. Het naar rato bepaalde gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, wordt binnen vijftien dagen terugbetaald.

Bij niet-betaling van de premie

Indien onze waarborg wordt opgeschort omdat de premie niet werd betaald, kunnen wij de polis opzeggen indien wij ons deze mogelijkheid hebben voorbehouden in de in artikel G bedoelde ingebrekestelling.

De opzegging wordt zo snel mogelijk van kracht na afloop van een termijn van vijftien dagen vanaf de eerste dag van de opschorting van de waarborg. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangsbewijs.

Bij het einde van elke verzekeringsperiode

Wij kunnen de polis opzeggen door middel van een opzegtermijn van ten minste drie maanden vóór de overeenkomst ten einde loopt, indien de looptijd één jaar bedraagt. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangsbewijs.

OPSCHORTING VAN DE POLIS

Wanneer het risico niet langer bestaat, kan de verzekeringnemer ons verzoeken om de polis op te schorten, binnen een maand nadat het risico heeft opgehouden te bestaan. Het gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, wordt hem binnen een termijn van 15 dagen terugbetaald.

In voorkomend geval kan de verzekeringnemer ons verzoeken om de opgeschorte polis weer van kracht te laten worden, binnen het jaar dat volgt op de opschorting van de polis. De polis wordt weer van kracht overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden en het tarief die bij ARCES worden toegepast op het ogenblik dat de polis weer van kracht wordt, en de duur van de polis wordt verlengd met de duur van de opschorting.

Na verloop van een opschortingsperiode van één jaar loopt de polis ten einde.

WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN/OF HET TARIEF VAN DE POLIS

Indien wij onze verzekeringsvoorwaarden en/of ons tarief wijzigen, kunnen wij de polis van de verzekeringnemer aanpassen vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag.

Wij dienen de verzekeringnemer echter ten minste 90 dagen vóór de datum van deze jaarlijkse vervalddag op de hoogte te brengen van deze aanpassing.

Artikel G - Premie

BETALING VAN DE PREMIE

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, dient jaarlijks te worden betaald op de vervalddag die in de bijzondere voorwaarden wordt bepaald.

De premie is opeisbaar op de woonplaats van de verzekeringnemer.

OPSCHORTING VAN DE WAARBORG WEGENS NIET-BETALING

Indien de premie op de vervalddag niet werd betaald, kunnen wij de waarborg opschorten op voorwaarde dat we de verzekeringnemer door middel van een aangetekend schrijven bij de post in gebreke hebben gesteld.

De opschorting van de waarborg vangt aan na verloop van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag die volgt op de indiening bij de post van het aangetekende schrijven.

Indien de waarborg werd opgeschort, maakt de betaling van de vervallen premies, als daar reden toe is vermeerderd met de interesten, een einde aan deze opschorting.

De opschorting van de waarborg doet niet af aan ons recht om die premies te eisen waarvan de vervalddatum nadien nog valt, op voorwaarde dat we de verzekeringnemer in gebreke hebben gesteld. Dit recht is beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

Artikel H - Verjaringstermijn

Krachtens artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen bedraagt de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer echter degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Artikel I - Klachten ten overstaan van Arces

Elke klacht is voor de maatschappij de gelegenheid om de kwaliteit van de diensten en producten die zij u aanbiedt, te evalueren.

Uw adviseur-bemiddelaar (makelaar of agent) verbindt zich ertoe, om elke door u ingediende klacht zo efficiënt mogelijk te behandelen.

Bovendien kunt u indien nodig ook de dienst Klachtenbeheer van de Groep P&V inschakelen:

- Telefonisch: 02/250.90.60
- Via e-mail: klacht@pv.be
- Per brief: Dienst Klachtenbeheer
P&V Verzekeringen cvba
Koningsstraat 151
1210 Brussel

Indien u niet ten volle tevreden bent over het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer, hebt u het recht om ook de Ombudsman van de verzekeringen in te schakelen. De taak van de ombudsman van de verzekeringen bestaat erin, het dossier te analyseren en een oplossing voor te stellen voor geschillen tussen consumenten en een verzekeringsmaatschappij of verzekeringsstussenpersoon met betrekking tot een verzekeringscontract. De ombudsman van de verzekering is bevoegd om te antwoorden op vragen van consumenten over de toepassing van de deontologische code van de verzekeringsmaatschappijen of -bemiddelaars.

De klacht kan worden ingediend:

- Via e-mail: info@ombudsman.as
- Per fax: +32 2 547 59 71
- Per post: Ombudsman van de verzekeringen
De Meeûsquare 35, 1000 Brussel

Artikel J - Bescherming van de gegevens van persoonlijke aard

Persoonsgegevens die aan ons worden meegedeeld, kunnen uitsluitend voor volgende doeleinden worden gebruikt: om risico's en de verzekeringsovereenkomst te beoordelen, schadegevallen te beheren, de portefeuille te controleren en misbruik en fraude te voorkomen, alsook om een handelsrelatie tot stand te brengen en te beheren. De gegevens kunnen uitsluitend om die redenen worden overgemaakt aan een verzekeraar, een expert, een advocaat of aan een

van onze onderaannemers.

De verzekerde stemt ermee in dat gegevens met betrekking tot zijn gezondheidstoestand worden verwerkt indien deze gegevens onontbeerlijk zijn voor het beheer van een polis of schadegeval. De verzekerde stemt ermee in dat de inhoud van een overeenkomst en eventuele uitsluitingen worden meegedeeld aan de verzekeringnemer en aan de bemiddelaar. Eenieder heeft het recht om zijn persoonsgegevens te raadplegen en te laten wijzigen door hiervoor een verzoek te richten aan de cvba P&V, Koningstraat 151 te 1210 Brussel. Eenieder kan zich ook kosteloos verzetten tegen het feit dat zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden worden gebruikt.